



NAUTALIA
Buen viaje

Quienes somos

Nautalia Viajes nace en 2011. Es una empresa dedicada a la comercialización de productos y servicios turísticos: viajes, vacaciones, reservas de hotel, cruceros, alquiler de coches, billetes de avión y todo lo que un cliente pueda necesitar de una agencia de viajes.

Este innovador proyecto empresarial está financiado en su totalidad por uno de los grupos turísticos más importantes del mundo, que en España opera con varias marcas. **El Grupo Pullmantur, filial de Royal Caribbean Cruises**, es el accionista único de **Nautalia Viajes**.

Royal Caribbean Cruises es la segunda compañía de cruceros más grande del mundo, fundada en 1968 y presente en 81 países de los cinco continentes. **Royal Caribbean Cruises** cotiza en la bolsa de Nueva York desde 1994 y tiene en propiedad una flota de 40 barcos. Su facturación en 2010 fue superior a 5.000 millones de euros.

Pullmantur es líder en el mercado español de cruceros, se fundó en 1967. Tiene más de 6.000 empleados en plantilla y opera con cinco buques de cruceros para el mercado español, posee también una compañía aérea, **Pullmantur Air**, con cuatro Boeing 747 (jumbos).

En la actualidad en **Nautalia Viajes** trabajan más de 600 profesionales, altamente cualificados, en las 200 oficinas que **Nautalia Viajes** tiene en toda España.

La orientación al cliente y la excelencia en el servicio es nuestra razón de ser. **Nautalia Viajes** implementará y actualizará para ello todas las herramientas tecnológicas y sus aplicaciones en internet, redes sociales, Smartphone, etc. para satisfacer las necesidades de cada uno de sus clientes. La creación de una tecnología amable no sería suficiente sin el aporte de una relación personal. Nos gusta definir a **Nautalia Viajes** como una empresa de “personas que tratan con personas”, porque entendemos que “servicio”, “calidad” y “excelencia” no son solo palabras, son el resultado de nuestro trabajo y atención al cliente.

Una sólida posición financiera, tecnología amable, excelencia en el servicio y unos profesionales volcados en la atención al cliente, conforman la realidad empresarial de **Nautalia Viajes**.